

PROYECTO DE COOPERACIÓN UE-PERU / PENX



UNIÓN EUROPEA



Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



LIDERAZGO



2008



Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



CONTENIDO

1.- ¿ Liderazgo, Importancia y Beneficios de Liderazgo ?

2.- Características de un Líder y Tipo de Líderes

**3.- Jefe vs líder;
Administrador vs Líder;
Gremio vs líder.**

4.- Liderazgo o Gerencia

5.- Liderazgo Organizacional

6.- Organización de Líderes, Filosofía, Visión y Lema





1.- ¿LIDERAZGO, IMPORTANCIA Y BENEFICIOS DE LIDERAZGO?

Líder, es la persona que trabaja con un grupo e influye en él para lograr un propósito que todos juntos pretenden alcanzar

Líder es un **VISIONARIO**, y es quien:

- Se preocupa por lo correcto
- Se concentra en el qué y el porqué
- Establece la visión, el tono y la dirección
- Vive de las esperanzas y los sueños
- Inspira innovación: Piensa en desarrollo y futuro





- Hay dentro de cada uno de nosotros un verdadero líder que esta esperando que lo despertemos
- Todos podemos encontrar al verdadero líder que tenemos dentro de cada uno de nosotros
- Que el pesimismo no siga apoderándose de nosotros
- No olvidemos que el cambio empieza en nosotros mismos y luego en nuestro país





Liderazgo es el modo de organizar el trabajo de un ente (institución, organización), alrededor de una visión y misión capaz de comprometer a un grupo de personas en el logro de metas.

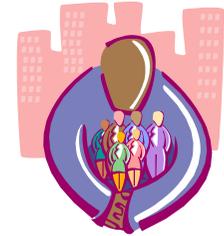
Liderazgo es cumplir los siguientes conceptos y funciones: dirección o guía, orientación, cumplimiento de objetivos, credibilidad, resolución de problemas, manejo de conflictos, saber escuchar, llenar expectativas y respeto a otros.





LIDERAZGO

- No es posición – Hace la posición
- No es recibir valor – Es agregar valor a las personas
- Es honrar la individualidad – No el individualismo
- Es tener un alto respeto por la verdad
- Es vivir una vida moralmente amplia



Estilo de
Vida





2.- CARACTERÍSTICAS DE UN LÍDER Y TIPO DE LÍDERES.

➤ Carácter (características internas tales como: integridad, respeto por la verdad, compasión, autoestima, relaciones ganar-ganar, determinación, disciplina, alegría de vida, perseverancia, entre otros)

- Carácter fuerte
- Carácter débil
- Carácter mediocre





.... continúa

- Autoridad formal (Influencia)
- Autoridad técnica (saber lo que se está haciendo)
- Autoridad moral (Coherencia entre lo que se exige y lo que se demanda)
- Conducción profesional (darle profesionalismo a lo que se hace)





LÍDERES

✦ Señalan un rumbo



✦ Motivan a las personas



✦ Alinean gentes





¿ Líderes ?

Gandhi

Santana

Pele

Juan Pablo II

Julio Iglesia

Alan García

A. Hitler

Vargas Llosa

Maradona

Líderes Organizacionales

KOLA REAL

GLORIA

E. WONG

BCP

ORMEÑO

COSAPI DATA





¿El líder nace o se hace ?

- ❖ El liderazgo es algo más complejo que haber nacido con los genes adecuados: Hay líderes chatos, feos, pintones, nerviosos, de todos colores, sonrientes, etc.
- ❖ Sin embargo, es verdad que hay personas que tienen condiciones naturales de liderazgo: Innovadores, visionarios, con pasión
- ❖ Es más, hay personas que no tienen las condiciones innatas, pero con mucho esfuerzo las pueden desarrollar. El liderazgo es un conjunto de hábitos y actitudes que uno puede adquirir.

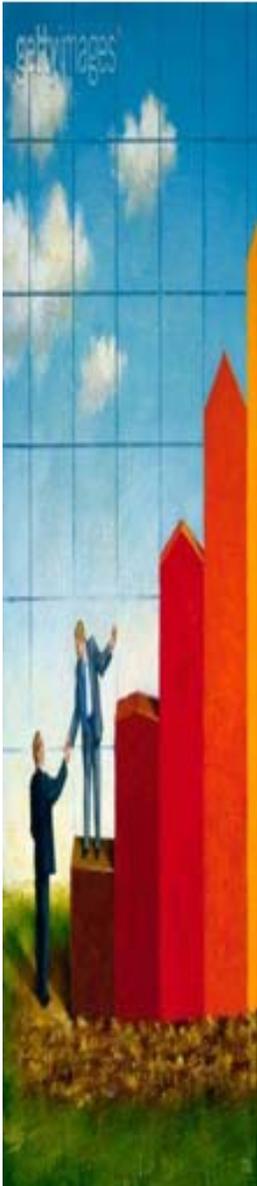




.....¿El líder nace o se hace ?

- Las principales capacidades y habilidades de un líder se pueden aprender, pero se requiere que la persona este comprometida: que cambie de hábitos y que incorpore nuevas conductas a su personalidad

El líder también se puede hacer (formar) !





.....¿El líder nace o se hace ?

-Que el pesimismo no siga apoderándose de nosotros : Las personas deben ver a las crisis como una oportunidad de cambio, asumiendo grandes retos en lugar de mirar sólo la adversidad

-“*Si se puede*”

-“*Si otros pueden porque Yo no*”

- “*El Perú es más grande que sus problemas*”

- El cambio empieza en nosotros mismos y..... luego nuestro país

-Es necesario, y muy importante **DESARROLLAR EL LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES**





3.- *Jefe vs líder; Administrador vs líder; Gremio vs líder.*

JEFE

VS.

LÍDER

- *La autoridad es un privilegio de mando.*
- *El dice “aquí mando Yo”.*
- *El jefe empuja al grupo.*
- *La autoridad del jefe impone, impera.*
- *El jefe inspira miedo, se le sonríe de frente y se le critica de espaldas.*
- *Busca al culpable cuando hay un error: sanciona, castiga, grita.*

- *La autoridad es un privilegio de servicio.*
- *El dice “aquí sirvo Yo”.*
- *El líder va al frente, comprometido con sus acciones.*
- *El líder es dinámico, subyuga y enamora.*
- *El líder inspira confianza, inyecta entusiasmo, da poder a la gente, fortalece al grupo.*
- *Corrige, castiga pero enseña; sabe esperar.*





Jefe

vs.

Líder

- *El jefe sabe cómo se hacen las cosas.*
- *El jefe maneja a la gente, masifica a las personas.*
- *El jefe dice “vaya”.*
- *El jefe llega a tiempo.*

- *El líder enseña cómo deben hacerse las cosas.*
- *El líder prepara a la gente, conoce a cada uno de sus colaboradores, los trata como personas.*
- *El líder dice “vayamos”, promueve al grupo, reparte responsabilidades, forma a otros líderes, consigue un compromiso real de todos sus miembros, esperanza y alegría contagiosa .*
- *El líder llega adelantado.*





Administrador vs. Líder

El Administrador : Planea, supervisa, controla, mide, administra, “CENTRADO” en alcanzar las metas, o cumplir objetivos.

El Líder: Es como un administrador pero que está centrado además en las personas, CENTRADO en el desarrollo de su capital humano y empresarial.

La analogía entre un administrador (director) y un líder, es “el sancho panza y el quijote de la mancha”





Gerente

- Preocupado por hacer las cosas bien.
- Tiene la visión de corto plazo.
- Se centra en el cómo.
- Piensa en términos administrativos, de mantenimiento y en el presente.
- Establece el plan de acción a seguir.
- Espera que los demás cumplan sus objetivos y tareas.
- Espera que los demás contribuyan a conseguir la misión.
- Inspira estabilidad(control).

vs.

Líder

- Preocupado por lo correcto.
- Tiene la visión de largo plazo.
- Se concentra en el qué y el porqué.
- Piensa en términos innovadores, de desarrollo y en el futuro.
- Establece la visión, el tono y la dirección.
- Espera que los demás respondan y le sigan.
- Espera que los demás ayuden a hacer realidad la misión.
- Inspira innovación(confianza).





4.- ¿ LIDERAZGO O GERENCIA ?

- Liderazgo y Gerencia son dos fuerzas complementarias
- Son dos estrategias de manejo empresarial complementarias

Gerencia es: Planificación y elaboración de presupuestos, es controlar y resolver, es administrar, contratar y organizar. Gerencia es la administración de lo existente

Liderazgo (gerencial) es: Establecimiento de una dirección con base en una visión organizacional compartida, es motivar e inspirar, es convocar, alinear y proponer

¿Qué se debe hacer? : ¿Liderar o gerenciar la organización?

Se debe hacer ambas cosas





¿ LIDERAZGO O GERENCIA ?

“ La empresa adecuadamente gerenciada y liderada es una organización moderna y proyectiva. Se inspira en una visión, practica el ‘empowerment’, tiene una gerencia plana o matricial, trabaja en equipo, se apoya en sólidos principios, toma riesgos inteligentes, comprende que **su mayor activo** es su gente, maneja bien sus recursos, mantiene la motivación, valora la diversidad, consolida mercados, establece metas realistas pero ambiciosas y responde rápida y eficazmente al cambio”





5.- LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

¿Qué se requiere? : ¿Un líder y/o varios líderes?

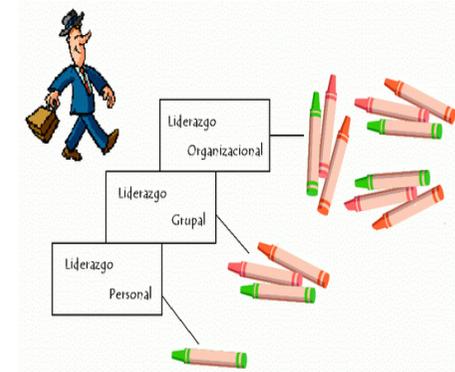
¿Qué puede hacer un solo líder?

¿Puede haber varios líderes?

¿Qué se consigue con un equipo de líderes?

¿Qué es el “liderazgo organizacional”?

¿Por qué es importante el liderazgo organizacional?





LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

Es una cualidad proveniente de una doble sensibilidad:

Sensibilidad a las personas: El líder no es un jefe?. Se requiere más que un Jefe, con una cualidad principal de comprender a los individuos, entender sus aspiraciones, sus fortalezas y debilidades y la forma de canalizarlas.

Sensibilidad a los objetivos de la organización: El líder tiene una visión clara de las metas de la organización. Sabe subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales. Se acomoda a las situaciones, sabe tolerar cierto comportamiento negativo desde el punto de vista de la organización.





Sensibilidad a los objetivos de la organización

Aguda
Débil

LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

Tipología de los dirigentes (Blake y Mouton. Paris, 1969)

Sensibilidad a las personas

Débil

Aguda

Aguda	Autócrata	Líder
Débil	Burócrata o despreocupado	Demócrata o Demagogo

“La sensibilidad a las personas y la sensibilidad a los objetivos de la organización son las cualidades peor distribuidas entre los gerentes generales”





6.- *Lemas de la Organizaciones Lideres*

- Microsoft Perú: “Equipo con **visión** de futuro”
- Ernest & Young: “Primero la **gente**”
- Interbank : “Con espíritu **creativo**”
- Procter & Gamble: “Nuestro éxito es **nuestra gente**”
- 3M: “La **confianza** es la base del crecimiento”
- CMR(Saga): “El trabajador es también un **cliente**”
- Hipermercados Tottus: “Incentivo a la **Innovación**”
- Perú Rail : “Una orgullosa **familia**”
- Merck, Sharp & Dohme (medicamentos):” Comprometidos con la **mejora constante**”





Filosofía, Visión, y/o Lemas de la Organizaciones Líderes

- JWMarriot Hotel & Stellaris: “**Asociados** de cinco estrellas”
- J&V Resguardo: “El **Orgullo** es su divisa ”
- Kimberly Clark Perú (Huggies, Kotex, Amiga, Suave, etc):
“**Liderazgo en todo nivel** ”
- IBM del Perú : “Libertad con **responsabilidades** ”

“En IBM nos interesa mucho el desarrollo profesional de cada trabajador. Ellos deben sentirse bien con la empresa. Estar en IBM debe ser como estar en casa...”. Lieneke Schol Calle, Gerenta General de IBM





El Caso del GRUPO ROMERO

1880: Calixto Romero (español) llega a Paita, y abre una tienda de sombreros en Catacaos

1884: Fundación de Panamá Hats

1886: Crea Cía. Comercial, importadora y exportadora

1914: Compra de terrenos (San Borja, La Molina, Los Olivos, etc)

1924: Adquiere 5% Banco Italiano

1926: Construye fábrica de aceite y jabón

1927: Primeras compras de fundos agrícolas en Piura

1950: Nace Almacenes Romero en Piura

1951: Fundan el Banco Continental y compran acciones del B. Crédito

1953: Ingresan a Pacífico Seguros





.... Continúa.

1965: Toma el control del grupo, Dionisio Romero Seminario

1971: Adquieren Conglomerado (aceites)

1972: Nace industria textil

1979: Toma del control del Banco de Crédito del Perú

1985: Crean Inversiones Centenario

1995: Adquieren fabrica de aceites y Ransa

1996: Fusionan aceites y junto a Nicolini, crean Alicorp

1997: Crean Pacífico Vida

1998: Fundan AFP Unión

2003: Adquieren Helados Lamborghini

2004: Compra de estaciones de servicios Shell en Perú

2005: AFP PRIMA y en alianza estratégica con ENAP(Chile) lanza PRIMAX.





GRUPO ROMERO

- BCP
- ALICORP
- RANSA
- AFP PRIMA
- Almacenera del Perú-Tacna
- Compañía almacenera
- Distribuidor Iquitos
- Corporación del amazonas
- LAMBORGINI
- Depósito Arequipa
- Grifos Shell (PRIMAX) [caso](#)
- Multimercados Zonales
- Orus
- Samtronics Perú
- Servicios electrónicos integrales
- Terminal internacional del Sur
- etc.







Gracias

www.mincetur.gob.pe/comercio/ueperu/
ueperu@mincetur.gob.pe



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo